**Информационная справка об оказании помощи гражданам,**

**находящимся за рубежом**

Управление по делам международного сотрудничества и Арктики Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского АО информирует всех жителей Чукотского АО, у которых возникают трудности с возвращением в Российскую Федерацию, о необходимости заполнения анкет на Едином портале госуслуг.

Сбор сведений о гражданах России, находящихся в иностранных государствах, а также подача сведений для оформления материальной помощи осуществляется по ссылке: <http://www.gosuslugi.ru/395103/1>

*Важно* ***заполнить все строки****, включая те поля, где написано «необязательно», также необходимо указать расчетный счет*. В случае если анкета будет заполнена неверно и/или не полностью, исправить ее будет проблематично.

**!** Распространенная ошибка при заполнении анкеты: если Вы путешествуете с семьей, то анкету необходимо заполнить только один раз от имени всей семьи (с указанием данных всех членов семьи).

Кроме того, специальный чат-бот (виртуальный онлайн-консультант) создан с целью помочь российским гражданам, находящимся за границей, исправить ОШИБКИ в заявлениях на получение материальной помощи.

Ссылка – <http://t.me/Gosuslugi_sochelp_bot>

**Также необходимую информационную поддержку можно получить здесь:**

Предварительная регистрация на авиарейсы для граждан Российской Федерации, возвращающихся на родину – <http://www.gosuslugi.ru/395443/1>

Регистрация в листе ожидания на авиарейсы в Россию

<https://www.gosuslugi.ru/395431/1>

Регистрация прибывающих в Российскую Федерацию

<https://www.gosuslugi.ru/394604/1>

Оформление больничного на время карантина

<https://www.gosuslugi.ru/395483>

Рекомендуем также связаться с ближайшим российским загранучреждением (посольством, генеральным консульством), сообщить о себе, своей ситуации, включая место нахождения и прочие необходимые данные.

1. Контакты Посольства Российской Федерации в Королевстве Таиланд (г. Бангкок): Тел: +66 2 234-98-24, +66 2 268-11-69, горячая линия: +66 90 403-36-45, эл. почта - [rusembbangkok@rambler.ru](mailto:rusembbangkok@rambler.ru)

По этой ссылке вы сможете получить актуальную информацию о рейсах из Таиланда в Россию, открытие регистрации на них и итоговый список пассажиров: https://t.me/bangkok\_rf\_covid19

1. Контакты Посольства Российской Федерации в Республике Индия (г. Нью-Дели): Тел: +91 112611 0640, +91 112611 0641, +97 112611 0642; круглосуточный телефон для экстренной связи (только для граждан РФ): +91 813030 0551, эл. почта – [rusembindia@mid.ru](mailto:rusembindia@mid.ru)

По этой ссылке Вы сможете ознакомиться с актуальной информацией о порядке выезда из Индии в Россию: <https://india.mid.ru/ru/koronavirus/>

1. Контакты Посольства Российской Федерации в Азербайджанской Республике: Тел: +994 12 597 08 70, +994 12 597 44 58; телефон для экстренной связи: +994 50 270 26 59, эл. почта – [embazerbaijan@mid.ru](mailto:embazerbaijan@mid.ru)

По этой ссылке Вы сможете ознакомиться с актуальной информацией о порядке выезда из Республики Азербайджан в Россию: <https://azerbaijan.mid.ru/corvid2>

1. Контакты Консульского отдела Посольства Российской Федерации на Украине: +044 280 14 27, +044 280 14 12, эл. почта - [rusconskiev@mail.ru](mailto:rusconskiev@mail.ru)
2. Контакты Посольства Российской Федерации в Киргизской Республике:

Тел: +996 312 61 09 05, +996 312 61 14 32, +996 312 61 02 94, +996 61 04 73 эл. почта – [rusembkg@mid.ru](mailto:rusembkg@mid.ru)

По этой ссылке Вы сможете ознакомиться с актуальной информацией о порядке выезда из Киргизской Республики в Россию: <https://kyrgyz.mid.ru/adres-i-vrema-raboty-konsul-skogo-otdela>

1. Контакты Посольства Российской Федерации в Республике Молдова:

Тел: +373 (22) 23 49 42, +373 (22) 23 49 43, +373 (22) 23 49 44

эл. почта: [ambasadarusiei@yandex.ru](mailto:ambasadarusiei@yandex.ru)

По этой ссылке Вы сможете ознакомиться с актуальной информацией о порядке выезда из Молдовы в Россию: <https://moldova.mid.ru/home>

Кроме того, в круглосуточном режиме работают оперативные дежурные Департаменты Ситуационно-кризисного центра ДСКЦ, которым Вы можете передать всю информацию по телефону: +7 (495) 587 88 60,  +7 (499) 244 19 77, +7 (499) 244 19 88, +7 (499) 244 28 47, а также через мессенджер WhatsApp на номер +7 985 046 52 97.

Для  личного обращения в Управление по делам международного сотрудничества и Арктики Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского АО: Вы можете написать на электронный адрес – [vezd@chukotka-gov.ru](mailto:vezd@chukotka-gov.ru) (укажите ФИО,  данные о составе семьи, номер рейса и дату, место вашего нахождения) или позвонить на телефонные номера управления: +7427226 90 50, + 7 427226 90 14.