

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа

«27» сентября 2022 года

г. Анадырь

Заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа, проводилось в следующем составе:

Председатель Общественного совета - Калугин Станислав Валерьевич

Заместитель председателя Общественного совета - Гордейчик Елена Викторовна

Секретарь Общественного совета - Стащук Екатерина Вячеславовна

Члены Общественного совета - Елисеева Юлия Анатольевна
- Нечаева Ольга Владимировна

Число членов комиссии, принимающих участие в заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа (далее – Общественный совет по независимой оценке качества), составляет 5 человек.

Кворум для проведения заседания Общественного совета (не менее половины от общего числа членов Общественного совета по независимой оценке качества) имеется.

Приглашённые:

Станкевич Елена Анатольевна – заместитель начальника Департамента - начальник Управления профессионального образования и науки Департамента образования и науки Чукотского автономного округа;

Митропольский Виталий Андреевич – помощник руководителя по связям с общественностью и средствами массовой информации отдела цифровой трансформации и образовательной инфраструктуры Управления развития инфраструктуры, цифровой трансформации и конкурсных процедур Департамента образования и науки Чукотского автономного округа.

Повестка:

1. Рассмотрение результатов мониторинга посещения гражданами официального сайта bas.gov.ru и анализа их отзывов о результатах независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа.

2. О популяризации раздела по независимой оценке качества официального сайта bus.gov.ru, и проведении информационно-разъяснительной работы для граждан.

Решили: утвердить повестку. Единогласно.

1. По вопросу рассмотрения результатов мониторинга посещения гражданами официального сайта bus.gov.ru и анализа их отзывов о результатах независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка качества слушали Митропольского В.А.

Митропольский Виталий Андреевич проинформировал членов Общественного совета по независимой оценке качества о проведенном мониторинге по сбору и обобщению информации о посещаемости разделов по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа и анализа их отзывов о результатах НОКО, обращений граждан в сфере «Образование» в Чукотском автономном округе, полученные через личный кабинет Департамента (Приложение № 1).

Председатель Общественного совета Калугин С.В. предложил принять к сведению информацию о проделанной работе по сбору и обобщению информации о мониторинге посещения гражданами сайта bus.gov.ru и продолжить работу по выявлению мнения граждан об условиях осуществления образовательной деятельности в организациях посредством анализа отзывов граждан на сайте bus.gov.ru

По результатам открытого голосования:

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

Решили:

1). Принять к сведению информацию о проделанной работе по сбору и обобщению информации о мониторинге посещения гражданами сайта bus.gov.ru раздела о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа и анализа их отзывов о результатах НОКО.

2). Департаменту образования и науки Чукотского автономного округа продолжить работу по мониторингу посещения гражданами сайта bus.gov.ru раздела о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа и выявлению мнения граждан об условиях

осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях посредством анализа отзывов граждан на сайте bus.gov.ru.

2. По вопросу о популяризации раздела по независимой оценке качества официального сайта bus.gov.ru, и проведении информационно-разъяснительной работы для граждан, слушали председателя Общественного совета по независимой оценке качества Калугина С.В.

Председатель Общественного совета по независимой оценке качества – Калугин Станислав Валерьевич, сообщил, что в целях популяризации среди населения раздела о размещении сведений по независимой оценке и увеличения посещаемости сайта bus.gov.ru, необходимо проводить работу с родителями (законными представителями) обучающихся, заинтересованными гражданами, потребителями образовательных услуг, участниками образовательных отношений о возможности участия в онлайн – оценке образовательных организаций Чукотского автономного округа на сайте bus.gov.ru, а также о возможности оставить письменный отзыв о работе образовательных организаций Чукотского автономного округа. Кроме того, в целях популяризации раздела о размещении сведений по независимой оценке сайта bus.gov.ru разместить на информационных стендах в административных помещениях образовательных организаций Чукотского автономного округа информацию о возможностях сайта bus.gov.ru.

Выступила: Станкевич Е.А.

Станкевич Е.А. сообщила, что в образовательных организациях проводятся мероприятия в целях популяризации раздела официального сайта bus.gov.ru, на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы с учетом рекомендаций Министерства финансов Российской Федерации от 29.11.2021 № 12-12-05/98274 по популяризации раздела официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru, на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы. На официальных сайтах Департамента образования и науки Чукотского автономного округа и образовательных организаций Чукотского автономного округа:

- создан отдельный раздел НОКО, размещена информация о результатах независимой оценки качества образования (либо ссылка на сайт bus.gov.ru на подраздел «сведения о результатах НОК»);

- обеспечено функционирование гиперссылки на сайт bus.gov.ru (в том числе через размещенные информационные баннеры);

- размещена подробная инструкция для родителей и всех заинтересованных лиц по работе с сайтом bus.gov.ru и размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной на сайте bus.gov.ru информацией. Данная инструкция содержит

пошаговые действия потребителя услуг при оценивании оказываемых услуг образовательными организациями и размещении отзывов;

- размещен анимированный ролик об организации проведения НОКО, разработанный Минпросвещения России;

- имеется возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Чукотского автономного округа на сайте bus.gov.ru.

Председатель Общественного совета по независимой оценке качества Калугин С. В. предложил принять к сведению информацию и рекомендовать Департаменту образования и науки Чукотского автономного округа: продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru; использовать социальные сети и приложения («ВКонтакте», «Одноклассники») и кроссплатформенные мессенджеры («Telegram», «Viber», «WhatsApp») для размещения информации о возможностях работы сайта bus.gov.ru и возможности размещения на сайте отзывов о работе образовательных организаций; направить в адрес руководителей муниципальных органов управления в сфере образования, руководителей государственных образовательных организаций информацию о необходимости принятия мер по популяризации раздела bus.gov.ru и размещении на информационных стендах в помещениях организаций:

- краткой информации о работе с сайтом bus.gov.ru, в том числе QR-кода со ссылкой на сайт, и доведении указанной информации до сведения родителей (законных представителей) обучающихся.

- информацию о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru с целью привлечения родителей (законных представителей) обучающихся к участию в онлайн оценивании образовательных организаций Чукотского автономного округа на сайте bus.gov.ru, а также возможности оставить письменный отзыв о работе образовательных организаций Чукотского автономного округа на сайте bus.gov.ru.

Решили:

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета по независимой оценке качества

2. Рекомендовать Департаменту образования и науки Чукотского автономного округа:

- 2.1. Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru.

- 2.2. Использовать социальные сети и приложения («ВКонтакте», «Одноклассники») и кроссплатформенных мессенджеров («Telegram», «Viber», «WhatsApp») для размещения информации о возможностях работы сайта bus.gov.ru и возможности размещения на сайте отзывов о работе образовательных организаций.

- 2.3. Направить в адрес руководителей муниципальных органов управления в сфере образования, руководителей государственных образовательных организаций информацию для доведения до образовательных организаций Чукотского автономного

округа о необходимости принятия мер по популяризации раздела bus.gov.ru о размещении на информационных стендах в помещениях организаций:

- краткой информации о работе с сайтом bus.gov.ru, в том числе QR-кода со ссылкой на сайт, и доведении указанной информации до сведения родителей (законных представителей) обучающихся.

- информацию о функционировании и возможностях сайта bus.gov.ru с целью привлечения родителей (законных представителей) обучающихся к участию в онлайн оценивании образовательных организаций Чукотского автономного округа на сайте bus.gov.ru, а также возможности оставить письменный отзыв о работе образовательных организаций Чукотского автономного округа на сайте bus.gov.ru.

По результатам открытого голосования:

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

3. Секретарю Общественного совета по проведению независимой оценки качества направить настоящий протокол в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа в течение 5 рабочих дней после заседания.

Председатель Общественного
совета по независимой оценке качества



С.В. Калугин