**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора
и Правительства Чукотского автономного округа**

**за 9 месяцев 2023 года и III квартал 2023 года**

**I. Письменные обращения.** За 9 месяцев 2023 года в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (далее – Аппарат) поступило 751 письменных обращения (в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 544), в т.ч.:

- за I квартал 2023 года – 277 (АППГ - 204);

- за II квартал 2023 года – 226 (АППГ - 168);

- за III квартал 2023 года – 248 (АППГ - 172).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – Тематический классификатор), основная часть обращений составила:

раздела «Оборона, безопасность, законность» 90 (АППГ - 20);

раздела «Государство, общество, политика» - 45 (АППГ - 61);

раздела «Экономика» - 44 (АППГ - 32);

раздела «Социальная сфера» - 43 (АППГ – 42);

раздела «Жилищно-коммунальная сфера» - 26 (АППГ - 17).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору** | **III квартал 2023 г.** | **III квартал 2022 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **45** | **61** | **-16** |
| 1 | Конституционный строй | 9 | 5 | +4 |
| 2 | Основы государственного управления | 36 | 52 | -16 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | - | - | - |
| 4 | Гражданское право | - | 4 | -4 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - | - |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **43** | **42** | **+1** |
| 1 | Семья | 4 | - | +4 |
| 2 | Труд и занятость населения | 7 | 18 | -11 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 8 | 9 | -1 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 4 | 4 | 0 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 20 | 11 | +9 |
| **III.** | **Экономика:** | **44** | **32** | **+12** |
| 1 | Финансы | - | 2 | -2 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 31 | 18 | +13 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | - | - |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 13 | 11 | -2 |
| 5 | Информация и информатизация | - | 1 | -1 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **90** | **20** | **+70** |
| 1 | Оборона | 85 | 19 | +66 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 1 | +2 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | - | - | - |
| 4 | Правосудие | 2 | - | +2 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | - | - | - |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **26** | **17** | **+9** |
| 1 | Жилище | 26 | 17 | +9 |

Из 248 письменных обращений от граждан Чукотского автономного округа поступило 108 обращений (АППГ – 65).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **III квартал 2023 г.** | **III квартал 2022 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| городской округ Анадырь | 57 | 25 | +32 |
| Анадырский муниципальный район | 13 | 21 | -8 |
| городской округ Певек | 13 | 1 | +12 |
| Билибинский муниципальный район | 12 | 8 | +4 |
| городской округ Эгвекинот | 6 | 2 | +4 |
| Чукотский муниципальный район | 4 | 5 | -1 |
| Провиденский городской округ | 3 | 3 | 0 |

Наибольшее количество обращений поступило от жителей городского округа Анадырь, Анадырского муниципального района, городского округа Певек.

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов, изложенных
 в письменных обращениях, основная часть обращений была направлена в адрес органов исполнительной власти Чукотского автономного округа. Наибольшее количество обращений направлено в Департамент промышленной политики Чукотского автономного округа, Департамент здравоохранения Чукотского автономного округа, Департамент социальной политики Чукотского автономного округа, Департамент сельского хозяйства и продовольствия Чукотского автономного округа.

Также в зависимости от содержания и принадлежности вопросов, изложенных в письменных обращениях, основная часть обращений была направлена в адрес органов местного самоуправления Чукотского автономного округа. Наибольшее количество обращений направлено в Администрацию Билибинского муниципального района, Администрацию городского округа Анадырь, Администрацию Анадырского муниципального района, Администрацию Провиденского городского округа.

Все обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Структурными подразделениями Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа рассмотрено
79 обращений (АППГ – 43).

**II. Устные обращения.** За 9 месяцев 2023 года на телефон «открытой линии» поступило 836 устных обращений (АППГ – 662), в т.ч.:

- за I квартал 2023 года – 216 (АППГ – 172);

- за II квартал 2023 года – 261 (АППГ – 202);

- за III квартал 2023 года – 359 (АППГ – 288).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, за III квартал 2023 года основная часть обращений составила:

раздела «Экономика» - 140 (АППГ - 171);

раздела «Социальная сфера» - 93 (АППГ – 59);

раздела «Жилищно-коммунальная сфера» - 90 (АППГ - 42);

раздела «Государство, общество, политика» - 22 (АППГ - 8);

раздела «Оборона, безопасность, законность» - 14 (АППГ - 8).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору**  | **III квартал 2023 г.** | **III квартал****2022 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **22** | **8** | **+14** |
| 1 | Конституционный строй | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Основы государственного управления | 20 | 6 | +14 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | - | - | - |
| 4 | Гражданское право | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - | - |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **93** | **59** | **+34** |
| 1 | Семья | 10 | 4 | +6 |
| 2 | Труд и занятость населения | 10 | 7 | +3 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 25 | 17 | +8 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 1 | 1 | 0 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 47 | 30 | +3 |
| **III.** | **Экономика:** | **140** | **171** | **-31** |
| 1 | Финансы | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 122 | 162 | -40 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | - | - |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 17 | 8 | +9 |
| 5 | Информация и информатизация | - | - | - |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **14** | **8** | **+6** |
| 1 | Оборона | 7 | 3 | +4 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 6 | 4 |  |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | - | - | - |
| 4 | Правосудие | - | 1 | -1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 | - | +1 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **90** | **42** | **+48** |
| 1 | Жилище | 90 | 42 | +48 |

Из 359 устных обращений от граждан Чукотского автономного округа поступило 348 обращений (АППГ – 279).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **III квартал****2023 г.** | **III квартал****2022 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| Анадырский муниципальный район | 94 | 76 | +18 |
| Билибинский муниципальный район | 89 | 74 | +15 |
| Городской округ Анадырь | 72 | 27 | +45 |
| Провиденский городской округ | 33 | 37 | -4 |
| Городской округ Певек | 22 | 7 | +15 |
| Городской округ Эгвекинот | 21 | 40 | -19 |
| Чукотский муниципальный район | 17 | 18 | -1 |

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Анадырского муниципального района, Билибинского муниципального района, городского округа Анадырь.

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представлялась членам Правительства Чукотского автономного округа, руководителям органов исполнительной власти Чукотского автономного округа, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа, для рассмотрения принятия решений по существу.

Также устные обращения поступали в ходе проведения личных приемов должностными лицами. Так, в отчетном периоде членами Правительства Чукотского автономного округа принято 39 граждан.