**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора
и Правительства Чукотского автономного округа**

**за III квартал 2024 года и 9 месяцев 2024 года**

За 9 месяцев 2024 года в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (далее – Аппарат) поступило 540 письменных обращений
(в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 751), в т.ч. за I квартал 2024 года – 224 (АППГ - 277);за II квартал 2024 года – 162 (АППГ - 226); за III квартал 2024 года – 154 (АППГ – 248).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, отнесены к разделу «Оборона, безопасность, законность» - 53 обращения (АППГ – 90); «Государство, общество, политика» - 32 (АППГ - 45); «Экономика» - 27 (АППГ - 44); «Социальная сфера» - 23 (АППГ – 43); «Жилищно-коммунальная сфера» - 19 (АППГ - 26).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору** **обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц** | **III квартал 2024 г.** | **III****квартал 2023 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **32** | **45** | -13 |
| 1 | Конституционный строй | 2 | 9 | -7 |
| 2 | Основы государственного управления | 30 | 36 | -6 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **23** | **43** | -20 |
| 1 | Семья | 2 | 4 | -2 |
| 2 | Труд и занятость населения | 1 | 7 | -6 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 10 | 8 | +2 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 3 | 4 | -1 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 7 | 20 | -13 |
| **III.** | **Экономика:** | **27** | **44** | -17 |
| 1 | Финансы | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 19 | 31 | -12 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 8 | 13 | -5 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **53** | **90** | -37 |
| 1 | Оборона | 50 | 85 | -35 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 3 | 0 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 2 | -2 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **19** | **26** | -7 |
| 1 | Жилище | 19 | 26 | -7 |

За отчетный период из 154 письменных обращения от граждан Чукотского автономного округа поступило 67 обращений (АППГ – 108).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **III квартал 2024 г.** | **III квартал 2023 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| городской округ Анадырь | 31 | 57 | -26 |
| Билибинский муниципальный район | 14 | 12 | +2 |
| Анадырский муниципальный район | 7 | 13 | -6 |
| городской округ Эгвекинот | 6 | 6 | 0 |
| Провиденский городской округ | 4 | 3 | +1 |
| городской округ Певек | 4 | 13 | -9 |
| Чукотский муниципальный район | 1 | 4 | -3 |

Все обращения органами власти рассмотрены в соответствии
с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Кроме того, за 9 месяцев 2024 года на телефон «открытой линии» поступило 518 устных обращений (АППГ – 836), в т.ч. за I квартал 2024 года – 205 (АППГ - 216);за II квартал 2024 года – 191 (АППГ - 261);за III квартал 2024 года – 122 (АППГ – 359).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, отнесены к разделу «Экономика» - 50 обращений (АППГ - 140); «Социальная сфера» - 40 (АППГ - 93); «Жилищно-коммунальная сфера» - 23 (АППГ - 90); «Государство, общество, политика» - 8 (АППГ - 22); «Оборона, безопасность, законность» - 1 (АППГ - 14).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц** | **III квартал 2024 г.** | **III квартал****2023 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **8** | **22** | **-14** |
| 1 | Конституционный строй | 0 | 1 | -1 |
| 2 | Основы государственного управления | 8 | 20 | -12 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 1 | -1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **40** | **93** | **-50** |
| 1 | Семья | 0 | 10 | -10 |
| 2 | Труд и занятость населения | 2 | 10 | -8 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 5 | 25 | -20 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 2 | 1 | +1 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 31 | 47 | -16 |
| **III.** | **Экономика:** | **50** | **140** | **-90** |
| 1 | Финансы | 0 | 1 | -1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 40 | 122 | -82 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 10 | 17 | -7 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **14** | **-13** |
| 1 | Оборона | 1 | 7 | -6 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 6 | -6 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 1 | -1 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **23** | **90** | **-67** |
| 1 | Жилище | 23 | 90 | -67 |

За отчетный период из 122 устных обращений от граждан Чукотского автономного округа поступило 116 обращений (АППГ – 348).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **III квартал****2024 г.** | **III квартал****2023 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| Билибинский муниципальный район | 36 | 89 | -53 |
| Анадырский муниципальный район | 23 | 94 | -71 |
| Городской округ Анадырь | 21 | 72 | -51 |
| Городской округ Эгвекинот | 16 | 21 | -5 |
| Провиденский городской округ | 15 | 33 | -18 |
| Чукотский муниципальный район | 3 | 17 | -14 |
| Городской округ Певек | 2 | 22 | -20 |

Все устные обращения, поступившие на телефон «открытой линии», также рассмотрены.