**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора
и Правительства Чукотского автономного округа**

**в IV квартале 2024 года и 2024 году**

В 2024 году в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (далее – Аппарат) поступило 760 письменных обращений
(в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 951), в т.ч.:

в I квартале 2024 года – 224 (АППГ - 277);

во II квартале 2024 года – 162 (АППГ - 226);

в III квартале 2024 года – 154 (АППГ – 248);

в IV квартале 2024 года – 220 (АППГ – 200).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, из 220 обращений относятся к разделу:

«Оборона, безопасность, законность» - 105 (АППГ – 54);

«Социальная сфера» - 41 (АППГ – 34);

«Государство, общество, политика» - 37 (АППГ – 33);

«Экономика» - 22 (АППГ - 47);

 «Жилищно-коммунальная сфера» - 15 (АППГ - 32).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору** **обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц** | **IV квартал 2024 г.** | **IV****квартал 2023 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **37** | **33** | +4 |
| 1 | Конституционный строй | 7 | 4 | +3 |
| 2 | Основы государственного управления | 30 | 29 | +1 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **41** | **34** | +7 |
| 1 | Семья | 3 | 1 | +2 |
| 2 | Труд и занятость населения | 4 | 4 | 0 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 7 | 12 | -5 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 6 | 6 | 0 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 21 | 11 | +10 |
| **III.** | **Экономика:** | **22** | **47** | -25 |
| 1 | Финансы | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 16 | 36 | -20 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 6 | 11 | -5 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **105** | **54** | +51 |
| 1 | Оборона | 99 | 50 | +49 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 4 | 4 | 0 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 2 | 0 | +2 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **15** | **32** | -17 |
| 1 | Жилище | 15 | 32 | -17 |

В VI квартале 2024 года от граждан Чукотского автономного округа поступило обращений (АППГ – 84).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **IV квартал 2024 г.** | **IV квартал 2023 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| городской округ Анадырь | 21 | 30 | -9 |
| Анадырский муниципальный район | 13 | 15 | -2 |
| Билибинский муниципальный район | 9 | 5 | +4 |
| городской округ Эгвекинот | 5 | 5 | 0 |
| Провиденский городской округ | 6 | 15 | -9 |
| городской округ Певек | 13 | 10 | +3 |
| Чукотский муниципальный район | 8 | 4 | +4 |

Все обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Кроме того, в 2024 году на телефон «открытой линии» поступило 627 устных обращений (АППГ – 1149), в т.ч.:

в I квартале 2024 года – 205 (АППГ - 216);

во II квартале 2024 года – 191 (АППГ - 261);

в III квартале 2024 года – 122 (АППГ – 359);

в IV квартале 2024 года – 109 (АППГ – 313).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, из 109 обращений относятся к разделу:

«Экономика» - 60 (АППГ - 141);

«Социальная сфера» - 23 (АППГ - 94);

«Жилищно-коммунальная сфера» - 18 (АППГ - 53);

«Государство, общество, политика» - 7 (АППГ - 14);

«Оборона, безопасность, законность» - 1 (АППГ - 11).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц** | **IV квартал 2024 г.** | **IV квартал****2023 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **7** | **14** | **-7** |
| 1 | Конституционный строй | 0 | 1 | -1 |
| 2 | Основы государственного управления | 7 | 12 | -5 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Гражданское право | 0 | 1 | -1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 | 0 |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **23** | **94** | **-71** |
| 1 | Семья | 2 | 3 | -1 |
| 2 | Труд и занятость населения | 0 | 12 | -12 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 2 | 26 | -24 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 4 | 2 | +2 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 15 | 51 | -36 |
| **III.** | **Экономика:** | **60** | **141** | **-81** |
| 1 | Финансы | 2 | 0 | +2 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 57 | 136 | -79 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 | 5 | -4 |
| 5 | Информация и информатизация | 0 | 0 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **1** | **11** | **-10** |
| 1 | Оборона | 0 | 1 | -1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 | 8 | -7 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 2 | -2 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **18** | **53** | **-35** |
| 1 | Жилище | 18 | 53 | -35 |

В VI квартале 2024 года от граждан Чукотского автономного округа поступило 109 обращений (АППГ – 258).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **IV квартал****2024 г.** | **IV квартал****2023 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| Анадырский муниципальный район | 28 | 56 | -28 |
| Билибинский муниципальный район | 25 | 49 | -25 |
| Городской округ Анадырь | 16 | 40 | -24 |
| Провиденский городской округ | 16 | 39 | -23 |
| Городской округ Эгвекинот | 15 | 38 | -23 |
| Городской округ Певек | 7 | 32 | -25 |
| Чукотский муниципальный район | 2 | 4 | -2 |

Все устные обращения, поступившие на телефон «открытой линии», также рассмотрены.