**Информация об обращениях, поступивших в Аппарат Губернатора
и Правительства Чукотского автономного округа**

**за II квартал и I полугодие 2024 года**

За I полугодие 2024 года в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (далее – Аппарат) поступило 386 письменных обращений (в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 503), в т.ч.:

- за I квартал 2024 года – 224 (АППГ - 277);

- за II квартал 2024 года – 162 (АППГ - 226).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, из 386 письменных обращений относятся к разделу:

«Оборона, безопасность, законность» - 50 (АППГ – 83);

- «Экономика» - 42 (АППГ - 39);

- «Государство, общество, политика» - 29 (АППГ - 38);

- «Социальная сфера» - 28 (АППГ – 42);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 13 (АППГ - 24).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору** **обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц** | **II квартал 2024 г.** | **II квартал 2023 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | 29 | 38 | -9 |
| 1 | Конституционный строй | 1 | 2 | -1 |
| 2 | Основы государственного управления | 28 | 35 | -7 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | - | - | - |
| 4 | Гражданское право | - | 1 | -1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - | - |
| **II.** | **Социальная сфера:** | 28 | 42 | -14 |
| 1 | Семья | - | 2 | -2 |
| 2 | Труд и занятость населения | 5 | 5 | 0 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 4 | 12 | -8 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 6 | 9 | -3 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 13 | 14 | -1 |
| **III.** | **Экономика:** | 42 | 39 | +3 |
| 1 | Финансы | - | - | - |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 28 | 26 | +2 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | - | - |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 12 | 11 | +1 |
| 5 | Информация и информатизация | 2 | 2 | 0 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | 50 | 83 | -33 |
| 1 | Оборона | 48 | 66 | -18 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 2 | 11 | -9 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | - | 3 | -3 |
| 4 | Правосудие | - | - | - |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | - | 3 | -3 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | 13 | 24 | -11 |
| 1 | Жилище | 13 | 24 | -11 |

В отчетном периоде от граждан округа поступило 82 письменных обращения (АППГ – 113).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **II квартал 2024 г.** | **II квартал 2023 г.** | **Динамика по сравнению с АППГ** |
| городской округ Анадырь | 29 | 58 | -29 |
| Анадырский муниципальный район | 13 | 12 | +1 |
| Билибинский муниципальный район | 14 | 23 | -9 |
| городской округ Эгвекинот | 11 | 6 | +5 |
| Провиденский городской округ | 4 | 6 | -2 |
| городской округ Певек | 9 | 6 | +3 |
| Чукотский муниципальный район | 2 | 2 | 0 |

Все обращения органами власти рассмотрены в соответствии
с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Кроме того, за I полугодие 2024 года на телефон «открытой линии» Аппарата поступило 396 устных обращений (АППГ – 477), в т.ч.:

- за I квартал 2024 года – 205 (АППГ - 216);

- за II квартал 2024 года – 191 (АППГ - 261).

Согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан,
в том числе юридических лиц, из 396 устных обращений относятся к разделу:

- «Экономика» - 100 (АППГ - 127);

- «Социальная сфера» - 58 (АППГ – 67);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 29 (АППГ - 42);

- «Государство, общество, политика» - 4 (АППГ - 19);

- «Оборона, безопасность, законность» - 0 (АППГ - 6).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц** | **II квартал 2024 г.** | **II квартал****2023 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | 4 | **19** | **-15** |
| 1 | Конституционный строй | 3 | - | +3 |
| 2 | Основы государственного управления | 1 | 19 | -18 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | - | - | - |
| 4 | Гражданское право | - | - | - |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - | - |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **58** | **67** | **-9** |
| 1 | Семья | - | 8 | -8 |
| 2 | Труд и занятость населения | 2 | 7 | -5 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 12 | 11 | +1 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 2 | 2 | 0 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 42 | 39 | +3 |
| **III.** | **Экономика:** | **100** | **127** | **-27** |
| 1 | Финансы | - | 4 | -4 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 99 | 117 | -18 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | - | - |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 | 6 | -5 |
| 5 | Информация и информатизация | - | - | - |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **-** | **6** | **-5** |
| 1 | Оборона | - | 1 | -1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | - | 3 | -3 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | - | - | - |
| 4 | Правосудие | - | - | - |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | - | 2 | -2 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **29** | **42** | **-13** |
| 1 | Жилище | 29 | 42 | -13 |

В отчетном периоде от граждан округа поступило 188 устных обращений (АППГ – 257).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **II квартал****2024 г.** | **II квартал****2023 г.** | **Динамика по сравнению****с АППГ** |
| Городской округ Анадырь | 20 | 36 | -16 |
| Билибинский муниципальный район | 44 | 80 | -36 |
| Анадырский муниципальный район | 36 | 48 | -12 |
| Городской округ Эгвекинот | 24 | 39 | -15 |
| Провиденский городской округ | 27 | 28 | -1 |
| Городской округ Певек | 11 | 13 | -2 |
| Чукотский муниципальный район | 26 | 13 | +13 |

Все устные обращения, поступившие на телефон «открытой линии», также рассмотрены.