**Информация об обращениях, поступивших в I квартале 2023 года**

**I. Письменные обращения.**

В I квартале 2023 года работа по рассмотрению обращений граждан осуществлялась в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа, утвержденным Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 15.04.2015 № 236, и Инструкцией по ведению делопроизводства по обращениям граждан в Аппарате Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа, утвержденной приказом Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа от 27.04.2025 № 45-од.

В отчетном периоде в Аппарат Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа (далее – Аппарат) поступило 277 письменных обращений, в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 204 письменных обращения, в т.ч.:

- 209 обращений непосредственно от граждан (АДПГ – 155);

- 68 обращений от иных органов власти (АДПГ – 50).

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – Тематический классификатор), всего в Аппарат поступило 277 (АППГ – 204) письменных обращений, в т.ч.:

- «Государство, общество, политика» - 85 (АППГ - 77);

- «Социальная сфера» - 59 (АППГ – 58);

- «Экономика» - 54 (АППГ - 49);

- «Оборона, безопасность, законность» - 68 (АППГ - 16);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 11 (АППГ - 4).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору** | **I квартал 2023 г.** | **I квартал 2022 г.** | **Динамика по сравнению  с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **85** | **77** | **+8** |
| 1 | Конституционный строй | 5 | 6 | -1 |
| 2 | Основы государственного управления | 79 | 70 | +9 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | 1 | - | +1 |
| 4 | Гражданское право | - | 1 | -1 |
| 5 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - | - |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **59** | **58** | **+1** |
| 1 | Семья | 2 | 6 | -4 |
| 2 | Труд и занятость населения | 15 | 8 | +7 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 17 | 23 | -6 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 6 | 5 | +1 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 19 | 16 | +3 |
| **III.** | **Экономика:** | **54** | **49** | **+5** |
| 1 | Финансы | 1 | - | +1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 46 | 31 | +15 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность.  Таможенное дело | - | - | - |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 3 | 16 | -13 |
| 5 | Информация и информатизация | 4 | 2 | +2 |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **68** | **4** | **+64** |
| 1 | Оборона | 47 | 1 | +46 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 20 | 3 | +17 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | - | - | - |
| 4 | Правосудие | 1 | - | +1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | - | - | - |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **11** | **16** | **-4** |
| 1 | Жилище | 11 | 16 | -4 |

От жителей Чукотского автономного округа поступило 56 (АППГ – 51) обращений, что составляет 20 % (АППГ – 20%) от общего количества поступивших обращений.

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Билибинского муниципального района, городского округа Анадырь, Анадырского муниципального района.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **I квартал  2023 г.** | **I квартал  2022 г.** | **Динамика  по сравнению  с АППГ** |
| Билибинский муниципальный район | 18 | 6 | +13 |
| городской округ Анадырь | 16 | 35 | -19 |
| Анадырский муниципальный район | 12 | 18 | -6 |
| городской округ Эгвекинот | 4 | 4 | 0 |
| Чукотский муниципальный район | 4 | 1 | +3 |
| Провиденский городской округ | 3 | 6 | -3 |
| городской округ Певек | 3 | 22 | -19 |

От корреспондентов из других регионов России поступило 75% обращений. От корреспондентов, населенный пункт либо субъект РФ которого не определен, поступило 3% обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **I квартал  2023 г.** | **I квартал  2022 г.** | **Динамика  по сравнению  с АППГ** |
| от корреспондентов из других регионов России | 208 | 112 | +96 |
| от корреспондентов, населенный пункт либо субъект РФ которого не определен | 8 | - | +8 |

В зависимости от содержания и принадлежности вопросов, изложенных  
 в письменных обращениях, основная часть обращений была направлена в адрес органов исполнительной власти Чукотского автономного округа. Наибольшее количество обращений направлено в Департамент социальной политики Чукотского автономного округа, Департамент промышленной политики Чукотского автономного округа, Департамент природных ресурсов и экологии Чукотского автономного округа.

Также в зависимости от содержания и принадлежности вопросов, изложенных в письменных обращениях, основная часть обращений была направлена в адрес органов местного самоуправления Чукотского автономного округа. Наибольшее количество обращений направлено в Администрацию городского округа Анадырь, Администрацию Билибинского муниципального района, Администрацию Анадырского муниципального района, Администрацию Провиденского городского округа.

Все обращения рассмотрены в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Должностными лицами Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа рассмотрено более 80 обращений.

**II. Устные обращения.**

В отчетном периоде на телефон «открытой линии» поступило 216 устных обращений (АППГ – 172).

В соответствии с Тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, всего в Аппарат поступило 216 устных обращений (АППГ – 172), в т.ч.:

- «Государство, общество, политика» - 13 (АППГ - 5);

- «Социальная сфера» - 68 (АППГ – 52);

- «Экономика» - 93 (АППГ - 85);

- «Оборона, безопасность, законность» - 8 (АППГ - 4);

- «Жилищно-коммунальная сфера» - 34 (АППГ - 26).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Раздел/подраздел согласно Тематическому классификатору** | **I квартал 2023 г.** | **I квартал**  **2022 г.** | **Динамика  по сравнению**  **с АППГ** |
| **I.** | **Государство, общество, политика:** | **13** | **5** | **+8** |
| 1 | Конституционный строй | - | - | - |
| 2 | Основы государственного управления | 13 | 5 | +8 |
| 3 | Международные отношения. Международное право | - | - | - |
| 4 | Гражданское право | - | - | - |
| 5 | Индивидуальные правовые акты  по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | - | - | - |
| **II.** | **Социальная сфера:** | **68** | **52** | **+16** |
| 1 | Семья | 9 | 16 | -7 |
| 2 | Труд и занятость населения | 9 | 4 | +5 |
| 3 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 11 | 10 | +1 |
| 4 | Образование. Наука. Культура | 7 | 4 | +3 |
| 5 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 32 | 18 | +14 |
| **III.** | **Экономика:** | **93** | **85** | **+8** |
| 1 | Финансы | 2 | 1 | +1 |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 87 | 80 | +7 |
| 3 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | - | - | - |
| 4 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 4 | 4 | 0 |
| 5 | Информация и информатизация | - | - | - |
| **IV.** | **Оборона, безопасность, законность:** | **8** | **4** | **+4** |
| 1 | Оборона | 1 | - | +1 |
| 2 | Безопасность и охрана правопорядка | 3 | 4 | +1 |
| 3 | Уголовное право. Исполнение наказаний | - | - | - |
| 4 | Правосудие | 1 | - | +1 |
| 5 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 3 | - | +3 |
| **V.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **34** | **26** | **+8** |
| 1 | Жилище | 34 | 26 | +8 |

От жителей Чукотского автономного округа в I квартале 2023 года поступило 213 (АППГ – 170) устных обращений, что составило 99 % (АППГ - 99 %) от общего количества поступивших устных обращений.

Наибольшее количество устных обращений поступило от жителей Билибинского муниципального района, Анадырского муниципального района, городского округа Анадырь.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **I квартал**  **2023 г.** | **I квартал**  **2022 г.** | **Динамика  по сравнению**  **с АППГ** |
| Билибинский муниципальный район | 61 | 73 | -12 |
| Анадырский муниципальный район | 56 | 38 | +18 |
| Городской округ Анадырь | 33 | 21 | +21 |
| Чукотский муниципальный район | 21 | 5 | +16 |
| Городской округ Эгвекинот | 19 | 16 | +3 |
| Городской округ Певек | 17 | 6 | +11 |
| Провиденский городской округ | 6 | 11 | -5 |

От корреспондентов из других регионов России поступило 3 (АППГ – 2) устных обращения, что составило 1 % (АППГ – 1 %) от общего количества поступивших устных обращений.

Информация о количестве и характере телефонных обращений ежедневно представлялась Губернатору, заместителям Губернатора, руководителям структурных подразделений Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа, органам исполнительной власти и местного самоуправления Чукотского автономного округа для рассмотрения и принятия решений по существу.

Также устные обращения поступали в ходе проведения личных приемов должностными лицами. Так, в отчетном периоде членами Правительства Чукотского автономного округа принято 8 граждан.