

Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере образования,
которые расположены на территории
Чукотского автономного округа
в 2024 году.

(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 03.06.2019 г. № 291 «О формировании системы независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания в Чукотском автономном округе».

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа, утверждено приказом Департамента образования и науки Чукотского автономного округа от 08.04.2019 года № 01-21/233

1) определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного контракта, заключаемого Департаментом образования и науки Чукотского автономного округа с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

3) осуществляет независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа с учетом информации, представленной оператором;

4) представляет в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

Председатель Общественного совета: Гордейчик Елена Викторовна, член Регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» Чукотского автономного округа;

Заместитель председателя Общественного совета: Сертун Владимир Васильевич, председатель детской, молодежной региональной общественной организации Чукотского автономного округа «ШКОЛА СТРАНСТВИЙ»;

Секретарь Общественного совета: Елисеева Юлия Анатольевна, член Регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» Чукотского автономного округа;

Члены Общественного совета: Бедункевич Владимир Леонидович, председатель совета Анадырской городской молодежной общественной организации «Молодежная МЭРиЯ Анадыря»; Нечаева Ольга Владимировна, член Регионального отделения Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России» Чукотского автономного округа.

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (г. Тюмень)

(наименование оператора)

Договор на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа от 01.02.2024 № 02-15/56

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

120 000 рублей 00 коп

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

75 (100 %)

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

0

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

100 %

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования села Мейныпильгыно» (100 баллов)

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа города Билибино Чукотского автономного округа» (99,51 балла)

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств городского округа Эгвекинот» (98,60 баллов)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 города Анадыря» (86,93 балла)

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 1 города Анадыря» (86,81 баллов)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа с. Островное Билибинского муниципального района Чукотского автономного округа» (85,65 баллов)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

8 апреля 2024 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа был

рассмотрен отчет представленный организацией-оператором, о проделанной работе по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа. Утверждены представленные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2024 году.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)

11358

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Чукотского автономного округа по следующим критериям:

1. Недостаточность оборудования помещений образовательных организаций и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения);

2. Недостаточное обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

В целях улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в адрес образовательных организаций в отношении которых была проделана работа по сбору и обобщению информации о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, направлены предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа, разработанные по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа в 2024 году.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Приказом Департамента образования и науки Чукотского автономного округа от 12.02.2025 года № 01-21/77 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении государственных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования и науки Чукотского автономного округа», утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении государственных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования и науки Чукотского автономного округа;

Приказом Департамента физической культуры и спорта Чукотского автономного округа от 25.02.2025 № 46-од «Об утверждении Плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Государственного автономного учреждения дополнительного образования Чукотского автономного округа «Окружная спортивная школа» на 2025 год» утвержден план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Государственного автономного учреждения дополнительного образования Чукотского автономного округа «Окружная спортивная школа» на 2025 год;

Приказом Управления по социальной политике Администрации городского округа Анадырь от 07.02.2025 № 71 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями городского округа Анадырь» утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении муниципальных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Управления по социальной политике Администрации городского округа Анадырь;

Приказом Управления социальной политики Администрации Анадырского муниципального района от 28.12.2024 № 681-од «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Анадырского муниципального района» утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении муниципальных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Управления социальной политики Администрации Анадырского муниципального района;

Приказом Управления социальной политики Администрации муниципального образования Билибинский муниципальный район от 28.06.2024 № 247-од «Об утверждении планов по устранению недостатков, в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Билибинского муниципального района» утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении муниципальных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Управления социальной политики Администрации муниципального образования Билибинский муниципальный район;

Приказом Управления социальной политики Провиденского муниципального округа от 28.01.2025 № 09 «Об утверждении планов по устранению недостатков, в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Провиденского муниципального округа» утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении муниципальных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Управления социальной политики Провиденского муниципального округа;

Приказом Управления социальной политики муниципального округа Эгвекинот от 17.01.2025 № 31-од «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями муниципального округа Эгвекинот» утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями городского округа Эгвекинот;

Приказ Управления социальной политики Администрации муниципального округа Певек от 06.02.2025 № 01-10/31 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных независимой оценкой качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями муниципального округа Певек в 2024 году» утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями;

Приказ Управления социальной политики Администрации муниципального образования Чукотский муниципальный округ от 23.01.2025 № 01-04/16 «Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования» утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Департаментом образования и науки Чукотского автономного округа организовано представление 1 раз в квартал информации по исполнению планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении государственных образовательных организаций, находящихся в ведомственном подчинении Департамента образования и науки Чукотского автономного округа.

Данные планы размещаются на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием, на официальных сайтах образовательных организаций, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

В трудовые договоры с руководителями государственных учреждений Чукотского автономного округа, в отношении которых Департамент образования и науки Чукотского автономного округа осуществляет функции и полномочия учредителя, в показатель эффективности работы руководителей включены результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Чукотского автономного округа и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

В связи с успешным прохождением независимой оценки дисциплинарные взыскания в отношении руководителей образовательных организаций или других уполномоченных лиц не применялись.

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

При аттестации руководителей государственных образовательных организаций Чукотского автономного округа, в отношении которых Департамент образования и науки Чукотского автономного округа осуществляет функции и полномочия учредителя, учитываются результаты независимой оценки качества.

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Департаментом образования и науки Чукотского автономного округа организована информационно - разъяснительная работа среди потребителей услуг по популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) в целях увеличения его посещаемости, путем размещения наглядной информации о возможности размещения отзывов о деятельности образовательных организаций

Чукотского автономного округа на официальном сайте Департамента и стенде в административных помещениях. Проводится электронная рассылка ответственными должностными лицами Департамента образования и науки Чукотского автономного округа в муниципалитеты, государственные образовательные организации Чукотского автономного округа информационных материалов о функционировании и возможностях официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru). На официальном сайте Департамента образования и науки Чукотского автономного округа имеется подробная инструкция о размещении отзывов граждан по результатам ознакомления с представленной информацией на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

На официальном сайте Департамента образования и науки Чукотского автономного округа обеспечена возможность функционирования гиперссылки на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) (в том числе через создание и размещение информационного баннера о сайте bus.gov.ru.); создана «новостная строка» о функционировании официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

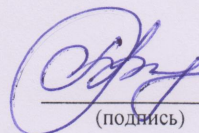
(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) ответственными должностными лицами Департамента образования и науки Чукотского автономного округа проводится ежеквартальный мониторинг посещений гражданами официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru), отслеживаются отзывы граждан по вопросам независимой оценки качества, размещенные на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Временно исполняющий обязанности
заместителя Губернатора —
Председателя Правительства
Чукотского автономного округа,
начальника Департамента образования
и науки Чукотского автономного округа

02.04.2025
(дата)



(подпись)

А.М.-Ж. Байкова

* Отчет содержит информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации.
