**Информация о работе c обращениями граждан в Департаменте по физической культуре и спорту Чукотского автономного округа за 2024 год.**

В 2024 годув адрес Департамента по физической культуре и спорту Чукотского автономного округа (далее – Департамент) напрямую поступило 2 обращения граждан, 8 обращений граждан поступило из Аппарата Губернатора и Правительства Чукотского автономного округа.

Основные вопросы, затронутые в обращениях граждан, касались обустройства и функционирования спортивных объектов на территории округа, а также участия спортсменов во Всероссийских и окружных соревнованиях.

Все обращения рассмотрены в установленный законодательством срок, по всем обращениям представлены подробные разъяснения и направлены в адрес заявителей.

Из общего количества обращений - 10 поступило в электронной форме, 7- в устной форме в результате проведения уполномоченными должностными лицами Департамента личного приёма граждан*.*

**Тематика, поступивших в электронной форме обращений, следующая:**

- по вопросу строительства спортивных объектов – 5;

- по вопросу участия в спортивных мероприятиях – 2.

- по вопросу оказания финансовой поддержки для участия в соревнованиях по зимнему плаванию – 1.

- об оказании содействия в предоставлении материалов для формирования детских коллекций – 2;

Всего Департаменте за 2024 год рассмотрено 8, из них: в 30-дневный срок рассмотрено – 4 обращения, в 20-дневный – 4 обращения, меньше 10 дней – 2 обращения.

Дополнительно отметим, что 1 обращение поступило от льготной категории от категории «пенсионер».

Рассмотрены поступившие обращения от граждан, проживающих в Чукотском автономном округе, а именно муниципальных образований: г. Певек, г. Анадырь, Провиденский МО, а также поступило 2 обращения от граждан других субъектов Российской Федерации (г. Пермь и г. Оренбург).

В 2024 году были организованы личные приёмы граждан начальником Департамента Тихомировым Е.А, по вопросу развития спортивных федераций, функционирования и прохождения аккредитации. Все обращения рассмотрены в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Повторно заявители не обращались, предоставлена полная информация по существу, поставленных в обращении, вопросов.

Регулярно на официальном сайте обновляются нормативно-правовые акты и информационные материалы по основной деятельности Департамента. Кроме того, в средствах массовой информации, в том числе в официальных аккаунтах, осуществляется на постоянной основе информирование населения о проводимых мероприятиях, а также рассмотрение актуальных вопросов в сфере развития физической культуры и спорта в округе. В Департаменте работа на ПОС организована в ежедневном режиме.