**Сведения о способах получения консультаций контролируемыми лицами**

**по вопросам соблюдения обязательных требований**

Должностными лицами Отдела регионального государственного надзора в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций Управления гражданской защиты Департамента гражданской защиты и противопожарной службы Чукотского автономного округа (далее – Отдел) в соответствии со статьей 50 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», пункта 3.5 Постановления Правительства Чукотского автономного округа от 13 декабря 2021 г. № 512 «Об утверждении Положения о региональном государственном надзоре в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций на территории Чукотского автономного округа» осуществляется консультирование гражданам, являющимся контролируемыми лицами, руководителям, иным должностным лицам, уполномоченным представителям контролируемых лиц в устном или письменном виде.

Консультации предоставляются при личном обращении, посредством телефонной связи, электронной почты, видеоконференцсвязи, при получении письменного запроса - в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан.

Адрес места нахождения Отдела: 689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Ленина, д. 59.

Приём письменных обращений осуществляется по указанному адресу ежедневно с 9:00 до 17:45 часов, перерыв с 13:00 до 14:30 часов, выходной - суббота, воскресенье (кабинеты № 11,12).

Письменное консультирование осуществляется должностными лицами Отдела по следующим вопросам:

1) организация и осуществление регионального государственного надзора;

2) порядок осуществления мероприятий регионального государственного надзора, установленных настоящим Положением.

Письменное консультирование осуществляется должностными лицами Отдела в следующих случаях:

1) контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;

2) за время консультирования предоставить ответ на поставленные вопросы невозможно;

3) ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов, осуществляющих федеральный государственный надзор.

В случае поступления 10 и более однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте Чукотского автономного округа https://чукотка.рф/ в сети «Интернет».

Прием граждан должностными лицами контрольного органа осуществляется по указанному адресу ежедневно с 9:00 до 17:45 часов, перерыв с 13:00 до 14:30 часов, выходной - суббота, воскресенье (кабинеты № 1,4,11).

Справки и запись по тел.: (42722) 2-47-92.

Лицам, желающим получить консультацию по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного надзора, предоставляется право ее получения в порядке очереди.

Срок ожидания в очереди при личном обращении не должен превышать 15 минут.

Консультирование осуществляется должностным лицом Управления, по следующим вопросам:

1) организация и осуществление регионального государственного надзора;

2) порядок осуществления мероприятий регионального государственного надзора, установленных настоящим Положением;

3) соблюдение обязательных требований в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

В ходе личного приема от граждан, могут быть получены письменные обращения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного надзора, которые подлежат регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При осуществлении консультирования должностные лица Отдела обязаны соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку мероприятия регионального государственного надзора, решений и (или) действий должностных лиц Отдела, иных участников мероприятия регионального государственного надзора, а также результаты проведенных в рамках мероприятия регионального государственного надзора экспертизы, испытаний.