**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в органы исполнительной власти**

**и местного самоуправления Чукотского автономного округа**

**за 1 квартал 2024 год**

**Департамент образования и науки Чукотского автономного округа**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2021**  | **2022** | **2023** | **1 квартал 2024** |
| **Поступило письменных обращений граждан,** | **126** | **118** | **85** | **22** |
| **в т.ч. доложено руководству;** | **126** | **118** | **85** | **22** |
| **взято на контроль;** | **126** | **118** | **85** | **22** |
| **проверено с выездом на место** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей** | **НЕТ** | **НЕТ** | **НЕТ** | **НЕТ** |
| **Принято граждан на личном приеме,** | **1** | **1** | **1** | **0** |
| **в т. ч. руководством** | **1** | **1** | **1** | **0** |
| **Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан** | **НЕТ** | **НЕТ** | **НЕТ** | **НЕТ** |
| **Наличие нормативного акта РФ,** **субъекта РФ, регламентирующего порядок работы с обращениями граждан** | **Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;** **Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 15 апреля 2015 года № 236 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа».** |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к п. 6.5

Форма аналитической справки по обращениям граждан в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа

**СПРАВКА**

**о количестве и характере обращений граждан**

**в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа**

**за 1 квартал 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адреса заявителей** | Вопросы предоставления жилья в ЦРС (жилищных субсидий) | Вопросы выплаты компенсации за сдаваемое жилье | Вопросы предоставления жилья в ЧАО | Вопросы труда и зарплаты | Вопросы социального обеспечения | Вопросы материальной помощи | Вопросы образования и науки | Вопросы культуры и **спорта** | Вопросы здравоохранения | Вопросы агропромышленного комплекса | Вопросы торговли, продовольствия | Вопросы коммунального хозяйства | Вопросы транспорта и связи | Вопросы выплаты пособий | Вопросы правоохранительных органов | Вопросы государственного строительства | Вопросы ликвидации поселков | Трудоустройство на Чукотке | Иные вопросы | **ИТОГО** |
| г. Анадырь |  |  |  |  |  |  | **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **2** |  | **4** |
| Анадырский район |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** |
| Билибинский район |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** |
| Иультинский район |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Провиденский район |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** | **2** |
| Чаунский район |  |  |  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Чукотский район |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **1** | **1** |
| Центральные районы страны (ЦРС) |  |  |  |  |  |  | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **9** |  | **12** |
| Страны СНГ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ВСЕГО** |  |  |  |  |  |  | **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **12** | **4** | **22** |

За 1 квартал 2024 года в Департамент образования и науки Чукотского автономного округа всего поступило 66 обращений граждан, из них:

- жалобы – 0.

21 обращение рассмотрено без нарушения сроков, установленных Инструкцией по ведению делопроизводства по обращениям граждан в Департаменте образования и науки Чукотского автономного округа, утвержденной приказом Департамента образования и науки Чукотского автономного округа от 01.03.2019 г. № 01-21/123, 1 обращение находится на рассмотрении.

Рассмотрение всех поступивших письменных обращений граждан находилось под личным контролем начальника Департамента образования и науки Чукотского автономного округа.