**Информационно-статистический обзор обращений к Уполномоченному по правам человека в Чукотском автономном округе в интересах несовершеннолетних по итогам деятельности 1 полугодия 2022 года**

В 1 полугодии текущего года в адрес Уполномоченного поступило **8** обращений, из них: 6 обращений являются жалобами, 2 заявления, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года снижение на 2 обращение, ( АППГ-10).

Тематика обращений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  №п/п | Наименование | 1 полугодие 2022 | 1 полугодие2021 | +/- |
| 1 | **Количество поступивших обращений, всего** | **8** | 10 | -2 |
| Из них: по характеру обращений: |  |  |  |
| 1 | Семейные правоотношения | **0** | 0 | 0  |
| 2 | Охрана жизни и здоровья | **0** | 0 | 0 |
| 3 | Образование (конфликтная ситуация в образовательном процессе) | **5** | 2 |  +3 |
| 4 | Социальное обеспечение, пособие на детей | **1** | 2 | -1  |
| 5 | Вопросы, связанные с правонарушениями, и их профилактикой, пенитенциарной системой  | **1** | 0 | +1  |
|  |  Жилищные права детей  | **0** | 3 | -3 |
|  | Права несовершеннолетних в сфере миграционного законодательства" | **0** | 0 |  0 |
| 6 | Вопросы опеки и попечительства | **1** | 3 | -2 |
| Категория заявителей: |  |  |  |
| 1 | Родители | **7** | 5 | +2 |
| 2 | Иные родственники | **1** | 4 | -3 |
| 3 | Лица, принявшие детей на воспитание в семью | **0** | 1 | -1 |
| 4 | Несовершеннолетние | **0** | 0 |   |

Основное количество обращений, или 62,5 % приходится на вопросы, связанные с конфликтными ситуациями в образовательных учреждениях округа.

В отчетном периоде наблюдается снижение заявлений на оформление опеки и попечительства над несовершеннолетними детьми близкими родственниками.

В 1 полугодии текущего года заявления об оказании содействия в улучшении жилищных условий и жалобы, касающиеся семейных правоотношений, не поступали.

Из общего количества обращений:

\*3 обращения, или 37,5% приняты к рассмотрению Уполномоченным;

\*5 обращений, или 62,5% направлены в учреждения для рассмотрения по подведомственности в соответствии требований п.3,ч.3,ст. 9 Федерального Закона «Об Уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» № 48-ФЗ от 18.03.2020, и ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 2 мая 2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Все поступившие обращения рассмотрены по существу, в необходимых случаях с проведением проверок, оказывалась юридическая консультация, правовая помощь, разъяснены способы и средства защиты прав ребенка, оказана юридическая помощь в урегулировании конфликтных ситуаций, подготовлены ответы, в установленные законом сроки.

По обращениям граждан, направленных для рассмотрения по подведомственности в Прокуратуру Чукотского автономного округа и в Следственный комитет Следственного управления РФ по Чукотскому автономному округу, проведены проверки в порядке 144-145 УК РФ, По 2 обращениям, или 25 % факты нарушения прав несовершеннолетних подтверждены. В отношении должностных лиц проведены проверки, лица привлечены к ответственности.

*По одному обращению выявлено нарушение прав несовершеннолетних. К Уполномоченному обратилась бабушка несовершеннолетнего внука и просит оказать содействие в предоставление информации о дочери 1991 г.р. и внука, которые находятся в Магадане. Ребенка забрали в Дом малютки органы опеки, дочь пьет. Просила оказать помощь в предоставлении контактов органов опеки в Магадане, а также возможность приехать и забрать внука. Уполномоченным проведена работа, направленная на восстановление нарушенных прав несовершеннолетнего. В марте заявительница сообщила, что прилетела в г. Магадан и вопрос с внуком решен положительно. Внука забрала и вместе с мамой ребенка увезла к себе по месту жительства в г. Владивосток.*

В 62% случаев были даны разъяснения в соответствии с законодательством. Совместно с заявителями прорабатывался порядок защиты прав. Осуществлялось кураторство до разрешения ситуации.

Мониторинг ситуации на основании обращений граждан, выработка системы обратной связи с заявителем - основная составляющая деятельности Уполномоченного. Реализуя данную задачу, Уполномоченный выстраивает действенное взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления, средствами массовой информации и общественностью.

В силу заявительного характера работы Уполномоченного, в его поле зрения попадают только факты нарушения прав ребенка: как реальные, так и предполагаемые случаи. В силу этой специфики деятельности Уполномоченного, он при рассмотрении фактов конкретных нарушений прав ребенка, выявляет системные проблемы в деятельности органов, защищающих интересы несовершеннолетних, с целью профилактики и недопущения подобного в будущем.